



*Sauber und aus*

*Erklärung zur Nachhaltigkeit und  
zur gesellschaftlichen Verantwortung*

*Umwelterklärung*

## Inhalt

Vorwort unserer Geschäftsführung	3
<b>IGK Gerhard Hainzl GesmbH: unser Unternehmen</b>	<b>4</b>
Ansprüche an uns sowie unsere Partner	4
Die Ansprechpartner	5
Der Standort	5
<b>Wer wir sind...</b>	<b>7</b>
Organigramm	8
Unser Grundverständnis	9
Unsere Wertetradition	10
· <b>Wertschätzung</b>	10
· <b>Verantwortung</b>	10
· <b>Kundenorientierung</b>	10
· <b>Integrität</b>	10
· <b>Toleranz</b>	10
Unsere Unternehmenspolitik	11
<b>Qualität</b>	<b>11</b>
<b>Umwelt · Energie</b>	<b>11</b>
<b>Sicherheit</b>	<b>12</b>
<b>Soziales</b>	<b>12</b>
Unser integriertes Managementsystem	13
<b>Was wir tun...</b>	<b>14</b>
die Handlungsfelder – CSR-Management	16
So läuft's bei der IGK	18
Reinigungsleistung und Umsatzentwicklung	19
<b>MITARBEITERINNEN</b>	<b>20</b>
<b>UMWELT</b>	<b>25</b>
Umweltpolitik	25
<b>Umwelt · INPUT-OUTPUT</b>	<b>26</b>
· Ökologische Produkte und das Cradle to Cradle System in der Unterhaltsreinigung	27
CO <sub>2</sub> -Emissionen	28
Energieverbrauch	29
Abfälle / Altstoffe	30
Wasserverbrauch	30
<b>Stärken und Verbesserungspotenzial</b>	<b>34</b>
Was uns gut gelungen ist...	34
<b>Zertifikate</b>	<b>36</b>
<b>Impressum</b>	<b>43</b>

## Vorwort unserer Geschäftsführung

Wir sind ein Unternehmen mit gesellschaftlicher Verantwortung und pflegen respektvollen Umgang mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnern. Nachhaltigkeit in allen Belangen ist der Grundbaustein unserer Unternehmenskultur und ist untrennbar mit dem Wachstum des Unternehmens sowie der Beständigkeit am Markt verbunden. Nachhaltigkeit und Profitabilität schließen einander nicht aus, vielmehr sind sie eine untrennbare Einheit, die uns die Chance für langfristige, wirtschaftliche Stabilität sichert.

Wir haben unsere Rolle für die Zukunft unserer Kinder erkannt und sind bestrebt das Potential der ökologischen Entwicklung zu verbessern und durch Akzeptanz der persönlichen Vielfalt die soziale Struktur unseres Landes zu stärken.

Unsere etablierten Managementsysteme sind nicht nur Instrument, sondern gleichsam gelebte Praxis um die kontinuierliche Verbesserung unserer internen Betriebsprozesse und damit verbunden, auch unserer Umwelt- und Energieleistung sicherzustellen.



Ing. Thomas Brezovich  
CEO



Christian Hainzl  
COO

## IGK Gerhard Hainzl GesmbH: unser Unternehmen

### Ansprüche an uns sowie unsere Partner

---

*„IGK ist die erste Adresse, wenn es wirklich sauber sein soll. Nach 33 Jahren betreut IGK zirka 450 Objekte in Wien und Niederösterreich mit rund 1.000 MitarbeiterInnen. Die gereinigte Fläche pro Jahr entspricht der 4-fachen Fläche von Österreich. Motivierte Mitarbeiter mit Leidenschaft für die Reinigung von Betriebsobjekten haben nur ein Ziel. **Sauber und aus!**“*

---

- Unsere Geschäftstätigkeit schafft nicht nur Werte für unsere Kunden, sie sichert auch stabile Lebensbedingungen für unsere Mitarbeiter.
- Wir stellen die hohe Qualität unserer Dienstleistung und sichern so eine stabile Marktposition.
- Wir erwarten verantwortungsbewusstes Handeln von all unseren Partnern und Partnerinnen.
- Wir legen Wert auf langfristige Lieferantenbeziehungen. Nachhaltiges Wirtschaften sowie die Regionalität eines Lieferanten fließen in unsere Entscheidungsprozesse ein.
- Die Einhaltung des Code of Conduct und die Achtung unserer Werte ist für alle Mitarbeiter bindend und wird auch überwacht.
- Wir erfüllen die wachsenden Erwartungen unserer Anspruchsgruppen hinsichtlich einer ökologischen und sozial nachhaltigen wirtschaftlichen Entwicklung.
- Die Kommunikation mit unseren Anspruchsgruppen, basierend auf Wertschätzung und Ehrlichkeit ist uns wichtig. Den Dialog mit unseren Stakeholdern sehen wir als Chance zur eigenen Weiterentwicklung. Nachhaltige Lösungen tragen zum gemeinsamen Erfolg bei.

## Die Ansprechpartner

<b>IGK G. Hainzl GesmbH.</b> 1001 MitarbeiterInnen	Karl-Schäfer-Straße 3 1210 Wien
<b>Branche</b>	Gebäudereinigung
<b>NACE Code</b>	81.21
<b>EMAS</b>	AT-000458
Ing. Thomas Brezovich	Geschäftsleitung, kaufmännisch
Christian Hainzl	Geschäftsleitung, technisch organisatorisch
Andreas Fischer	Prokurist, Betriebsleiter
Brigitte Kral	Gleichbehandlungs- und Frauenbeauftragte
Mag. Barbara Fleischmann	IMS Beauftragte, Sicherheitsfachkraft
Dr. Sigrid Kölbl-Klufa	Arbeitsmedizinerin

## Der Standort

Der Standort Karl-Schäfer-Straße liegt im 21. Wiener Gemeindebezirk in einem Gewerbegebiet. Das Gebäude befindet sich in unmittelbarer Nähe des „Shopping-Center Nord“. Die Büro-/Werkstättenflächen werden von der Firma „Flott Wäscherei GmbH“ gemietet. Das Gebäude befindet sich im Besitz der Wäscherei Flott.

Die Gesamtfläche der angemieteten Flächen beträgt rund 600 m<sup>2</sup>. Neben Büroräumlichkeiten, Werkstätte und Lagerraum im Erdgeschoß, befinden sich im 1. Stock ein Speisesaal, eine Teeküche und weitere Büroräumlichkeiten. (Aufgrund des Mietverhältnisses sind keine naturnahen Flächen im Verantwortungsbereich von IGK.)

	Bereichs-Nr.	Betriebsbereich	Verfahren / Tätigkeitsbeschreibung / Bereichsabgrenzungen
Beschreibung des Standortes	1	Zentrale	Erdgeschoß: Objektleiter, Lohnverrechnung und Telefonzentrale 1. Stock: Ablage, FIBU, Prokura und Geschäftsleitung 537,18 m <sup>2</sup> , angemietet von Fa. Wäscherei Flott GmbH
	2	Werkstatt & Lager	59,22 m <sup>2</sup> ; Wartung und Instandhaltung div. Reinigungsmaschinen; Reservedepot für Reinigungsmittel
	3	Abfallsammelplatz	Links neben Firmeneinfahrt; befestigt und überdacht; Sammelplatz für Altpapier und Restmüll
	4	diverse Objekte	ca. 400 Kundenobjekte ( Krankenhäuser, Schulen und div. Bundesgebäude, Banken, ...) in Wien und NÖ



Der vorliegende Bericht ist ein Nachhaltigkeitsbericht mit integrierter Umwelterklärung. Die angeführten Kennzahlen wurden auf Basis der Rohdaten aus dem Jahr 2021 ermittelt. Im Berichtszeitraum haben sich keine wesentlichen Änderungen hinsichtlich der Zielsetzungen und Maßnahmen zu den Kernthemen und relevanten Handlungsfeldern gesellschaftlicher Verantwortung ergeben.

## Wer wir sind...

Wir sind ein innovatives Unternehmen der Reinigungsbranche. Unsere Dienstleistungen sind geprägt durch Genauigkeit, Flexibilität und Nähe zum Kunden. Handschlagqualität ist bei uns gelebte Praxis. Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit sowie authentisches Handeln schaffen eine solide Kommunikationsbasis mit unseren Stakeholdern. Unsere Geschäftsleitung achtet darauf, dass sich unser Unternehmen nachhaltig weiterentwickelt und setzt unsere Werte wie Vertrauen, Wertschätzung, Kundenorientierung, Integrität und Toleranz in all ihrem Handeln um.

Die Mitarbeiter sind unser höchstes Gut. Durch ihre Kompetenz sichern Sie den Erhalt des Unternehmens und gewährleisten das Bestehen am Markt hinsichtlich der stetig wachsenden Anforderungen.

Wir haben ein Sicherheitssystem etabliert, das es uns ermöglicht, unsere Mitarbeiter auch bei Arbeiten in exponierten Bereichen verlässlich zu schützen. Die bestehenden Vorgaben werden laufend evaluiert und neuen Gegebenheiten oder Erkenntnissen rasch angepasst.

Wir sind bemüht die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter zu erhalten und fördern langfristige Dienstverhältnisse durch gegenseitigen Respekt. Durch Schulungen und Weiterbildungen stärken wir das Selbstbewusstsein unserer Mitarbeiter, denn höchste Qualität in der Leistungserbringung ist der Anspruch an jeden Einzelnen unseres Unternehmens.

Verantwortung haben wir nicht nur im Umgang mit unseren Mitarbeitern, sondern auch im nachhaltigen Umgang mit Ressourcen. Der Schutz unserer Umwelt sowie die Bewahrung natürlicher Ressourcen sind uns ein großes Anliegen.

Reinigungsmittel wählen wir auf Basis umweltrelevanter Parameter aus und stellen durch intensive Personalschulungen sicher, dass die Dosierung vorgabengetreu eingehalten wird.

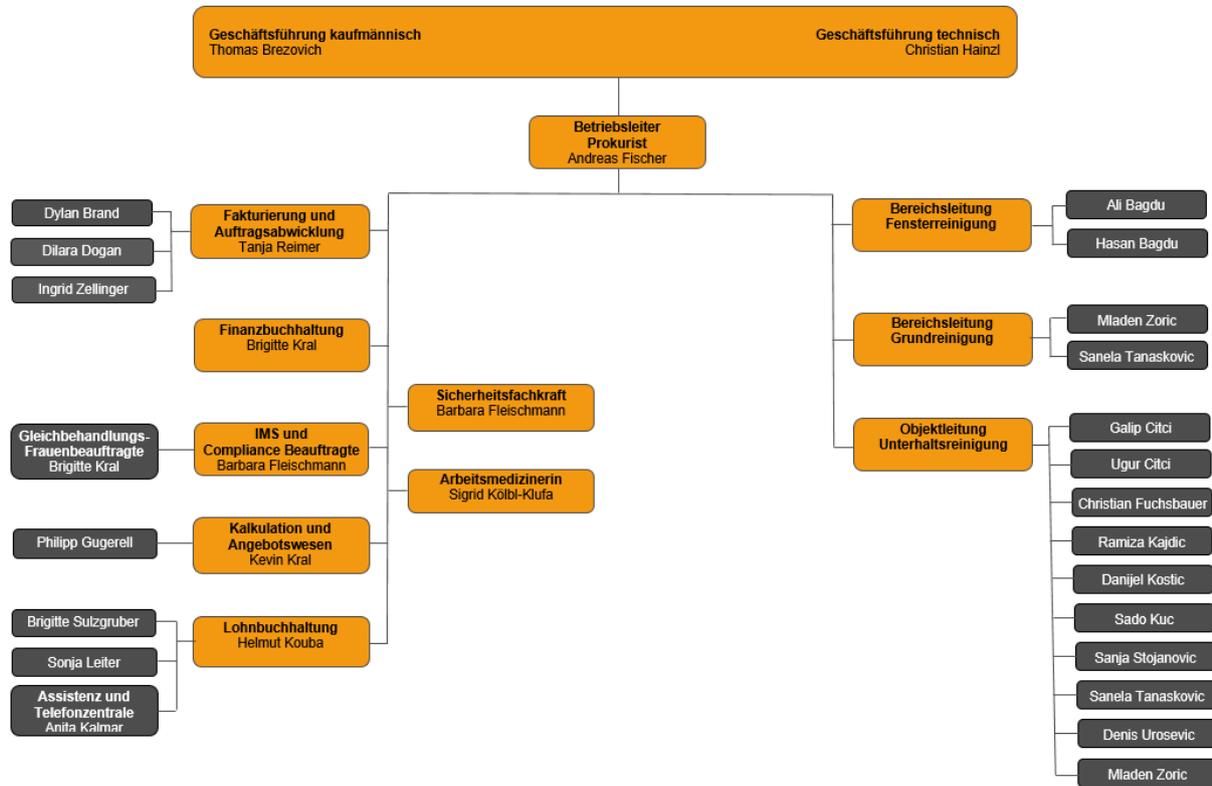
Der sorgsame Umgang mit Energie zählt zu unseren Umweltleitlinien. Neben kontinuierlichen technischen Erneuerungen versuchen wir über Schulungen auf das Nutzerverhalten unserer Mitarbeiter einzuwirken und dadurch die Energieverbräuche zu verringern.

Die Überwachung festgesetzter Kennzahlen macht es uns möglich, unsere Umwelt- und Energieleistung kontinuierlich anzupassen.

Wir haben schon vor Langem damit begonnen Managementsysteme einzuführen, sie zu leben und aufrecht zu erhalten. Wir nützen die kontinuierliche Verbesserung als Chance und es gelingt uns, durch ein objektives, selbstreflektiertes Erkennen von Abweichungen, interne Abläufe zu optimieren.

Unser heute etabliertes integriertes Managementsystem ist zertifiziert nach der ÖNORM 192500, die wie eine „Klammer“ fungiert und in Vorgaben aus anderen Systemen mit der Betrachtung hinsichtlich der CSR-Aspekte hineinspielt. Die Ausrichtung liegt auf der Inklusion der Diversitätsaspekte, die sich in unserem Unternehmen in allen Bereichen ergeben.

## Organigramm



IMS – Teammitglieder im KERNTTEAM	Funktion im Unternehmen	Aufgabe im IMS
	<b>Barbara Fleischmann</b> IMS-Beauftragte, Sicherheitsfachkraft	Managementbeauftragte, Compliance-Verantwortliche
	<b>Ing. Thomas Brezovich</b> Geschäftsführer IGK kaufmännisch	Stellvertreter der Managementbeauftragten IMS-Teammitglied, ökologische Belange in der Verwaltung
	<b>Christian Hainzi</b> Geschäftsführer IGK technisch organisatorisch	IMS-Teammitglied, ökologische Belange in der Dienstleistung
	<b>Andreas Fischer</b> Prokurist, Betriebsleiter	IMS-Teammitglied
	<b>Brigitte Kral</b>	IMS-Teammitglied, Frauen- und Gleichbehandlungsbeauftragte

## Unser Grundverständnis

Wir schaffen eine Kultur, in der die folgenden sieben Grundsätze gesellschaftlicher Verantwortung umgesetzt werden und gelebter Bestandteil unseres Unternehmens sind.

- Verantwortlichkeit und Rechenschaftspflicht
- Transparenz
- Ethisches Verhalten
- Achtung der Interessen von Anspruchsgruppen
- Achtung der Rechtsstaatlichkeit
- Achtung internationaler Verhaltensstandards
- Achtung der Menschenrechte

Unsere Unternehmenspolitik richtet sich nach dem ganzheitlichen Ansatz in folgenden sieben Kernthemen:

- Organisationsführung
- Menschenrechte
- Arbeitspraktiken
- Umwelt
- Faire Betriebs- und Geschäftspraktiken
- Konsumentenbelange und
- Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft (Gesellschaft)

## Unsere Wertetradition

### **Wertschätzung**

bedeutet für uns respektvolles Miteinander, basierend auf einer offenen Kommunikationsweise und Anerkennung unserer Leistung. Im Falle von Konflikten oder Missverständnissen sind wir bemüht, dies durch direkte Kommunikation mit den betroffenen Anspruchsgruppen bzw. den Beteiligten zu klären.

### **Verantwortung**

bedeutet für uns, selbstbestimmt zu handeln und nachhaltig mit allen Ressourcen umzugehen.

### **Kundenorientierung**

bedeutet für uns, flexibel auf Kundenwünsche einzugehen und durch innovative Lösungen die Entwicklung einer beidseitig vorteilhaften Beziehung zu sichern.

### **Integrität**

bedeutet für uns das bewusste Leben unserer Werte und Handschlagqualität als Beweis unserer Verlässlichkeit und Fairness.

### **Toleranz**

bedeutet für uns, unterschiedliche Meinungen zu akzeptieren und von den vielfältigen Individualitäten zu profitieren.

Diese Werte und Grundsätze gelten für die Geschäftsführung sowie alle Führungskräfte, MitarbeiterInnen und PartnerInnen.

## Unsere Unternehmenspolitik

### Qualität

Qualität ist unser Selbstverständnis gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeitern und unserem gesellschaftlichen Umfeld. Wir sehen es als unsere Aufgabe, innovative, wirtschaftliche und qualitätsbewusste Dienstleistungen und Lösungen anzubieten. Unseren Erfolg sichern wir durch kontinuierliche Verbesserungen, wodurch es uns gelingt über den Grundanforderungen der relevanten Normen, Richtlinien und Gesetze zu arbeiten. Wir haben die relevanten Prozesse festgelegt, beschrieben und sind stets um die Einhaltung bemüht. Durch regelmäßige und strukturierte interne Audits überwachen wir das prozesskonforme Arbeiten. Bei Erkennen von Abweichungen (Non-Compliance) setzen wir gezielte Maßnahmen um und sichern somit funktionierende Korrekturmaßnahmen.

### Umwelt · Energie

Der Schutz unserer Umwelt sowie die Bewahrung natürlicher Ressourcen sind uns ein großes Anliegen. Wir sind uns der Auswirkungen des angebotenen Dienstleistungsspektrums auf umweltbezogene Systeme bewusst und sind stets bemüht Optimierungspotenzial zu erkennen und Verbesserungen herbeizuführen. Reinigungsmittel wählen wir auf Basis umweltrelevanter Parameter aus und stellen durch intensive Personalschulungen sicher, dass die Dosierung vorgabengetreu eingehalten wird. Abfälle, die durch unsere Leistungserbringung direkt beim Kunden anfallen entsorgen wir den Vorgaben entsprechend. Den Einsatz von Problemstoffen halten wir so gering wie möglich, die Entsorgung erfolgt ausnahmslos gesetzeskonform und nachvollziehbar dokumentiert. Aufgrund der branchenbedingten dislozierten Erbringung der Arbeitsleistungen an hunderten Standorten ist der Einsatz eines Fuhrparks unumgänglich. Unsere Fahrzeuge entsprechen allesamt dem aktuellen Stand der Technik. Durch die Überwachung festgesetzter Kennzahlen verbessern wir unsere Umweltleistung sowie unser Umweltmanagementsystem kontinuierlich. Interne Audits am Betriebsstandort lassen regelmäßig Rückschlüsse auf die Richtigkeit und Aktualität der gesetzten Vorgaben zu. Bewertungen in unseren Objekten direkt beim Kunden geben Auskunft darüber, ob die umweltrelevanten Vorgaben sowie die gesetzlichen Rahmenbedingungen auch lückenlos Umsetzung finden. Im Focus der Bewertung stehen insbesondere die gesetzlichen Rahmenbedingungen, resultierend aus der Gewerbeordnung und den abfallrechtlichen Bestimmungen. Alle gewonnenen Daten fließen in den Umweltbericht ein und bilden die Basis für weitere umweltrelevante Entscheidungen.

Der sorgsame Umgang mit Energie ist für uns untrennbar mit einem funktionierenden Umweltmanagementsystem verbunden. Durch technische Zielsetzungen, wie die kontinuierliche Neuananschaffung von Reinigungsgeräten, gelingt es uns, Energieverbräuche positiv zu beeinflussen. Abseits der Maßnahmen hinsichtlich Einsatz der Reinigungsgeräte ist der Einfluss auf das Energie-Bewusstsein der Nutzer besonders ausschlaggebend. Daher legen wir großen Wert auf Produktschulungen um einen bedarfsorientierten Einsatz der Maschinen sicherzustellen und die Effizienz der Prozesse zu erhöhen.

### Sicherheit

Nicht nur bei globalen Themen, wie Umweltschutz oder Energiemanagement zeigen wir uns verantwortlich, sondern auch im Inneren unserer Organisation. Unsere Mitarbeiter sind das höchste Gut und wir sind bestrebt, die Sicherheit jedes einzelnen Mitarbeiters am Arbeitsplatz kompromisslos zu gewährleisten. Wir stellen die erforderliche Ausrüstung zur Verfügung, um auch bei risikoreicheren Dienstleistungen unsere Arbeitnehmer bedingungslos zu schützen. Regelmäßige Evaluierungen der Gefährdungen lassen uns Abweichungen und mögliches Gefahrenpotential für unsere Mitarbeiter rechtzeitig erkennen. Hinweise und Rückmeldungen unserer Mitarbeiter lassen wir zu, darauffolgende rasche und flexible Entscheidungen machen eine gezielte Maßnahmensetzung unmittelbar und zeitnah möglich. Die Wartung der prüfpflichtigen Arbeitsmittel beauftragen wir stets zeitgerecht und ausschließlich bei zertifizierten Anbietern. Wir fördern mit unterschiedlichen Projekten den Erhalt der Gesundheit unserer Mitarbeiter.

### Soziales

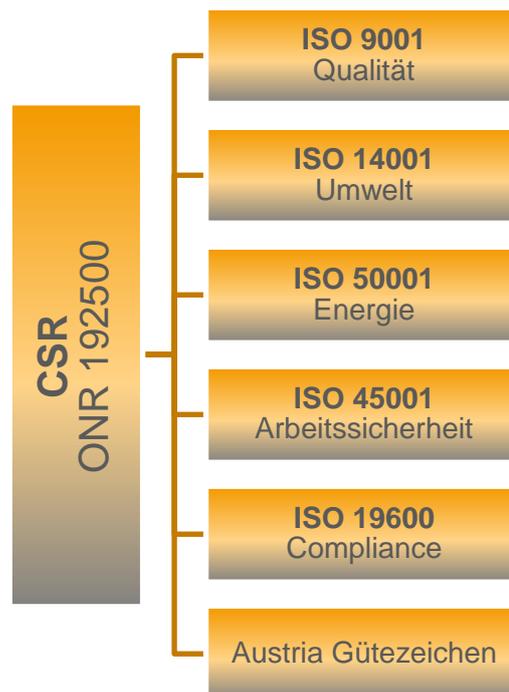
Wir schaffen eine Kultur, in der die Grundsätze gesellschaftlicher Verantwortung umgesetzt werden und gelebter Bestandteil unseres Unternehmens sind.

Dem Einsatz der Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz steht die soziale Verpflichtung des Unternehmens zur Sicherung bester Arbeits- und angemessener Einkommensbedingungen gegenüber. Langfristige Dienstverhältnisse sichern die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter wie die Kompetenz unseres Unternehmens gleichermaßen. Nicht zuletzt deshalb sind wir stets bemüht, die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu fördern und Anforderungen an Arbeitsplätze auch hinsichtlich Eignung jedes Einzelnen zu evaluieren.

## Unser integriertes Managementsystem

Unser integriertes Managementsystem folgt einem prozessorientierten Aufbau, dem internationale Regelwerke zu Grunde gelegt sind und unsere Handlungsfelder definieren. Kennzahlen für Messgrößen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Soziales und Wirtschaftlichkeit sind festgesetzt und werden kontinuierlich erfasst und überprüft. Dies macht es uns möglich, unsere Leistung in jedem einzelnen Bereich bewerten und nach Maßgabe justieren zu können. Der Grad zur Umsetzung von Konzepten und Optimierungen wird in regelmäßigen internen und externen Audits bewertet.

Bei der Umsetzung des Managementsystems kommt unseren Führungskräften in der Erstellung und Umsetzung des internen Managementsystemberichts eine wichtige Rolle zu. Sie stellen durch ihre sinnstiftende Arbeit sicher, dass Vorgaben für die MitarbeiterInnen handhabbar bleiben. Sie sind somit der Schlüssel für ein gelebtes Managementsystem, das sich auch in Zukunft weiterentwickeln kann.



Dieser Bericht dient als Bericht über Aktivitäten gesellschaftlicher Verantwortung nach Kapitel 6.4.3 der ONR 192500.

## Was wir tun...

Die Durchführung unserer Dienstleistungen in einer großen Anzahl von gleichzeitig zu betreuenden Objekten erfordert eine gute Koordination aller Abläufe sowie eine geregelte Zusammenarbeit der verschiedenen Personalebene. Die dislozierte Erbringung von Arbeiten an hunderten Standorten ist eine große Herausforderung, die Tag für Tag von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bewältigt wird und unsere etablierten Strukturen hart auf die Probe stellt.

### UNTERHALTSREINIGUNG



Die Unterhaltsreinigung umfasst sämtliche Reinigungsarbeiten, die regelmäßig durchgeführt werden müssen. Sowohl der Leistungsumfang als auch die Häufigkeit der Reinigungsarbeiten werden immer auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse und die zu reinigenden Objekte individuell abgestimmt.

### FENSTERREINIGUNG

Die Glas- und Fensterreinigung erfordert größte Sorgfalt und Fachkenntnis. Unsere langjährigen Mitarbeiter haben viel Erfahrung im Umgang mit den Materialien und deren Verschmutzung und setzen die richtigen Mittel und Lösungen ein, um neben einem glänzenden Ergebnis auch eine schonende Reinigung zu garantieren.



### FASSADENREINIGUNG



Die Fassade ist der erste Eindruck eines Unternehmens nach außen. Witterung, Schmutz und Ablagerungen können langfristig die Oberfläche und Materialien angreifen. Ein überlegter Reinigungsplan kann eine Fassade über Jahrzehnte schön erhalten und teure Folgeschäden verhindern. Dazu haben wir Experten, die wissen wie man mit Glas, Stein-, Metall- oder Kunststoff umgeht.

## GRUNDREINIGUNG

Böden sind die am stärksten beanspruchten Flächen in Gebäuden. Deshalb sind die Materialkunde und die abgestimmte Reinigung entscheidende Voraussetzungen für deren jahrelange Erhaltung und Frische. Ob es Böden aus PVC, Linol, Gummi, Naturstein, Terrazzo, Feinstein usw. sind, der Schmutz und alte Pflegeschichten werden rückstandsfrei entfernt und mit der richtigen Einpflege wie neu.



## MIETMATTEN-SERVICE



Wir holen und bringen die Matten nach einem festgelegten Zyklus ganz automatisch. Die Reinigung erfolgt gewohnt mit unserem Know-how zur Schonung und Langlebigkeit der Matten.

Nachhaltiges Wirtschaften in allen Unternehmensbereichen, sowie das Wahrnehmen unserer sozialen Verantwortung haben bei IGK einen sehr hohen Stellenwert. Unter der Einhaltung unserer Werte und Prinzipien versuchen wir unsere Prozesse hinsichtlich qualitäts- und umwelt-relevanter sowie sozialer Standpunkte zu bewerten und kontinuierlich zu optimieren und dabei die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens nicht aus dem Blickfeld zu verlieren.

## die Handlungsfelder – CSR-Management

Durch unser Integriertes Managementsystem stellen wir sicher, dass das definierte Grundverständnis in der Organisation nach innen und außen gelebt wird. Wir haben CSR – Corporate Social Responsibility in allen Prozessen integriert.

Die sieben Kernthemen spiegeln sich auch in den Ansatzpunkten der relevanten Handlungsfelder wieder.

Im Zentrum unseres Unternehmens steht die langfristige Sicherung der eigenen Wirtschaftlichkeit. Dies ist vor dem Hintergrund einer globalisierten Welt und starkem Wettbewerb auf den Absatzmärkten eine große Herausforderung. Gleichzeitig steigt die Notwendigkeit in allen Belangen verantwortungsvoll zu wirtschaften, denn die Öffentlichkeit will heute nicht nur wissen, wie ein Unternehmen mit seinen Gewinnen umgeht, sondern auch wie es sie erwirtschaftet. Diesem wachsenden Druck begegnen wir mit der Fokussierung auf die Kundenbedürfnisse und der Sicherstellung von transparenten Geschäftspraktiken.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Partner achten wir auf Regionalität, Qualität und entsprechenden Arbeits- und Sozialstandards entlang der gesamten Lieferkette. Zufriedene Kunden und langfristige Kundenbeziehungen sehen wir als großen wirtschaftlichen Nutzen.

Unsere Unternehmerische Verantwortung kommt auch im Besonderen unseren MitarbeiterInnen zu Gute. Sie erwarten eine Personalpolitik, die Rücksicht auf unterschiedliche Lebensphasen nimmt. Flexibilität im Arbeitsalltag sowie Stärkung der Mitarbeiterkompetenz sind nur einige der Punkte, die wir als große Chance sehen um die Stabilität des Unternehmens sowie die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter im gleichen Maße zu erhalten. Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und eine faire Bezahlung bilden die Basis für einen wertschätzenden Umgang mit unseren Mitarbeitern. Über die gesetzlichen Auflagen hinaus sind wir bestrebt den Mitarbeitern im Rahmen unserer betriebsinternen Gesundheitsvorsorge die bestmögliche Unterstützung zu bieten.

Durch kollektivvertragliche Bedingungen finden die Mitarbeiter in der Reinigungsbranche allgemein eine ähnliche Lohnsituation vor, was es ihnen sehr leicht ermöglicht den Arbeitgeber zu wechseln. Gerade deshalb sind nicht monetäre Zusatzangebote und Berücksichtigung der jeweiligen Lebenssituation in der Arbeitsplatzgestaltung ein besonders wichtiger Aspekt Fachkräfte langfristig im Unternehmen zu halten. Als Aufstiegsmöglichkeiten bieten wir die Weiterentwicklung zum Vorarbeiter bzw. Objektleiter an. Unsere flache Unternehmensstruktur gibt den Mitarbeitern die Möglichkeit ihre Anliegen direkt mit der Geschäftsführung zu besprechen. Diese Vorgehensweise hat sich in den vergangenen Jahren immer als die beste Lösung herausgestellt, weshalb die Notwendigkeit für eine formale Arbeitnehmervertretung bisher nicht bestand.

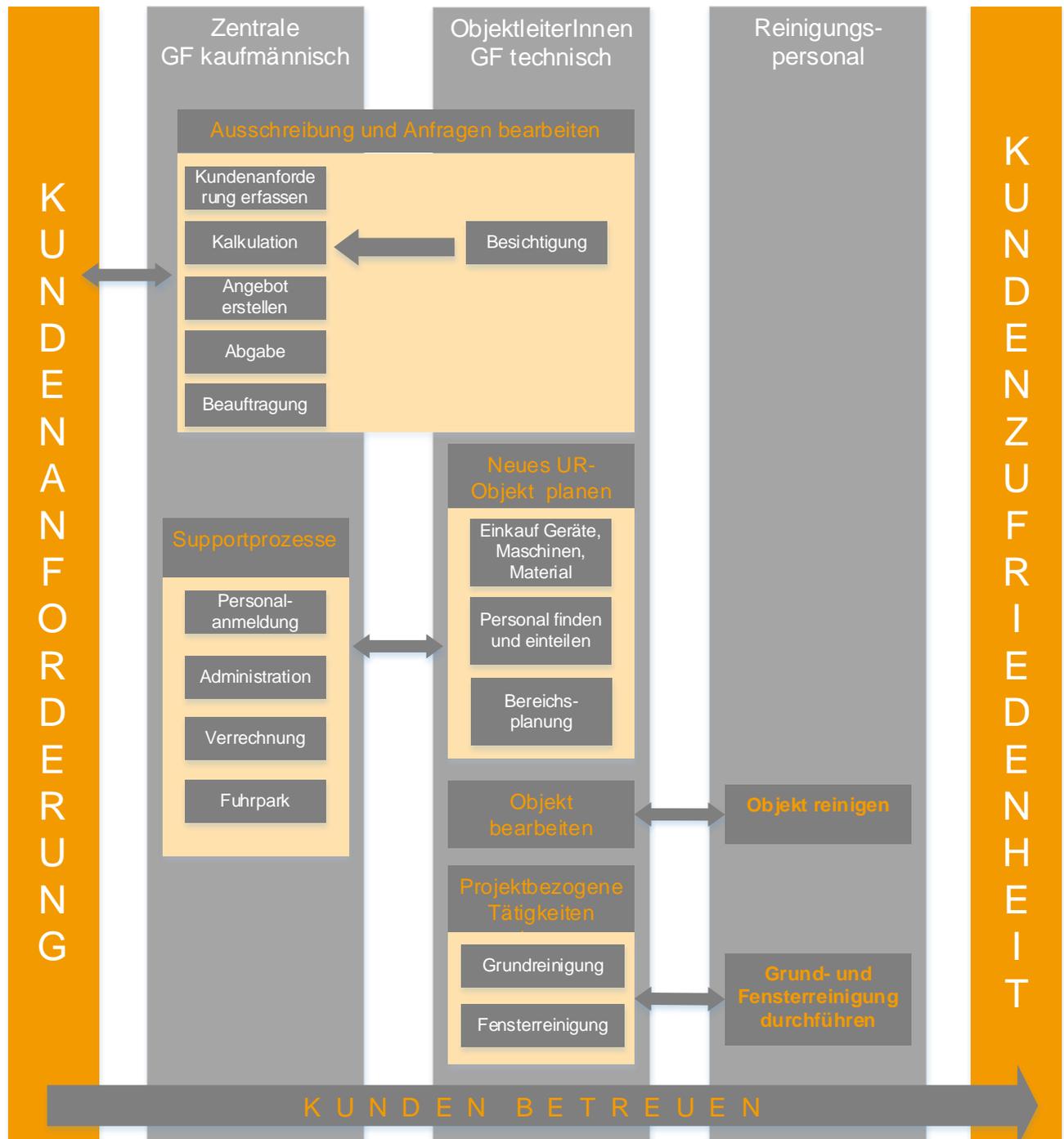
Unsere Auftraggeber erwarten von uns ökologisches Verhalten und Dienstleistungen nach umweltfreundlichen Kriterien. Mit unserem systematischen Umweltmanagementsystem ist es möglich, den Einsatz von Energie und Ressourcen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu reduzieren. Durch Mitarbeiterschulungen und kontinuierlichen Erneuerungen des Maschinen-Fuhrparks, gelingt es uns die Prozesskette hinsichtlich ökologischen Gesichtspunkten zu optimieren.

die Stakeholder



Wir haben unsere relevanten Stakeholder ermittelt und die Themen, die sich aus den Erwartungen und Anforderungen ergeben, definiert. Im Rahmen eines aktiven Stakeholder-Managements haben wir unsere Strategie und Ziele darauf ausgerichtet, die Ansprüche der Stakeholder zu erfüllen. Die Anspruchsgruppen werden regelmäßig bzw. anlassbezogen eingebunden.

So läuft's bei der IGK



## Reinigungsleistung und Umsatzentwicklung

Ausgehend von unserer Zentrale in der Karl-Schäfer-Straße steuern wir unsere Tätigkeiten in den rund 400 Objekten, die wir betreuen. Im Büro sind rund 16 MitarbeiterInnen tätig, um die derzeit ca. 1000 Reinigungskräfte zu koordinieren. Der Gesamtumsatz betrug 2021 rund 32 Millionen Euro.

Jahr	Reinigungsleistung	m <sup>2</sup>	Beschäftigte	Umsatz Mio.€
2021	Unterhaltsreinigung	313.769.813	999	32,3
	Grundreinigung	1.058.483		
	Fensterreinigung	547.289		
2020	Unterhaltsreinigung	286.429.608	1001	30,6
	Grundreinigung	688.849		
	Fensterreinigung	511.693		
2019	Unterhaltsreinigung	276.663.802	985	29,1
	Grundreinigung	1.772.463		
	Fensterreinigung	480.636		
2018	Unterhaltsreinigung	274.584.654	1.013	29,3
	Grundreinigung	1.758.398		
	Fensterreinigung	476.892		
2017	Unterhaltsreinigung	341.690.042	996	29,9
	Grundreinigung	1.884.898		
	Fensterreinigung	657.004		

# MITARBEITERINNEN

## 1000 Beschäftigte – EIN Familienunternehmen

---

*Wir schaffen ein Klima, in dem sich jede/r von uns wertgeschätzt fühlt, sich persönlich und zum Wohl unseres Unternehmens weiterentwickeln kann und Freude an der Arbeit hat. Wir unterstützen unsere MitarbeiterInnen mit einer nachhaltigen Personalpolitik bei ihrem Bestreben, Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen und bieten flexible Lösungen um das Vereinbaren von Beruf und Familie zu erleichtern. Wir respektieren andere in ihrer Individualität, kommunizieren stets offen und ehrlich und fördern die individuelle und kulturelle Vielfalt.*

---

Als Dienstleistungsunternehmen sind die MitarbeiterInnen die grundlegende Basis jeder einzelnen Geschäftsbeziehung. Alle unsere MitarbeiterInnen stehen in einem fixen Arbeitsverhältnis, die Bezahlung erfolgt nach dem jeweils gültigen Kollektivvertrag, dadurch gibt es keine unterschiedlichen Gehaltsniveaus zwischen Frauen und Männern. Einstellung, Beförderung und Beurteilung der MitarbeiterInnen erfolgen allein aufgrund leistungsorientierter Kriterien und Qualifikationen. Eine gelebte Gleichstellungspolitik gehört für uns untrennbar zu einem kundenorientierten Dienstleistungsunternehmen. Derzeit beläuft sich der Frauenanteil bei IGK auf über 82 Prozent, was auch branchenintern ein sehr hoher Wert ist. Der branchenübliche, hohe Wert für die Fluktuation bei den ArbeiterInnen (über 55%) resultiert aus dem wechselnden Kundenstamm und der Übernahme von Stammpersonal auf den Objekten.

Für den Bereich Diversity Management und Gender gibt es bei uns die Funktion der Gleichbehandlungs- und Frauenbeauftragten. Es kann sich jeder mit vertraulichen Anliegen / Meldungen auch anonym an die Mail Adresse [vertraulich@igk-facility.at](mailto:vertraulich@igk-facility.at) wenden. Diese wird von der Gleichbehandlungs- und Frauenbeauftragten gelesen und entsprechend weiterbehandelt.

Wir setzen uns für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein und fördern durch ein flexibles Arbeitszeitmodell die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Im Bereich der Unterhaltsreinigung ist der Frauenanteil besonders hoch, weil der Arbeitsmarkt kaum männliche Bewerber für dieses Segment bietet. Dies ist darauf zurückzuführen, dass die Kundenanforderungen in der Unterhaltsreinigung in erster Linie durch Teilzeitbeschäftigung erfüllt werden können. Das spiegelt sich auch bei IGK in einem hohen Prozentsatz der Frauen wieder, die in einem Teilzeitverhältnis arbeiten, welcher derzeit bei knapp unter 70 Prozent liegt.

Wir legen Wert auf langfristige Dienstverhältnisse, die durch Wertschätzung und Ehrlichkeit geprägt sind. Die Stabilität kommt unserem Unternehmen, wie auch unseren MitarbeiterInnen und KundInnen gleichermaßen zu Gute. Derzeit können knappe 5 Prozent unserer MitarbeiterInnen auf eine über 25-jährige Betriebszugehörigkeit zurückblicken. Dies ist ein guter Indikator für die Mitarbeiterzufriedenheit. Das Eingehen auf spezielle Bedürfnisse am Arbeitsplatz hat es uns langfristig möglich gemacht, Kompetenzen und Erfahrungen unserer Mitarbeiter über Jahrzehnte für unseren Erfolg zu bewahren.

Wir schaffen ein Klima, in dem sich jede/r von uns wertgeschätzt fühlt, die Gleichbehandlung aller Menschen und die Antidiskriminierung müssen täglich gelebt und gestärkt werden. Wir respektieren andere in ihrer Individualität, kommunizieren offen und ehrlich und fördern die individuelle und kulturelle Vielfalt. Wir dulden keine Form der Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Nationalität, Kultur, Religion, Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter oder Behinderung.

2021 gab es bei IGK keine der Geschäftsleitung berichteten Vorfälle von Diskriminierung.

#### CSR-Maßnahmen für unsere Mitarbeiter

- Weiterbildungsmaßnahmen
- flexible Gestaltung der Arbeitszeit
- Angebot zu Telearbeit
- Einsatz einer Gleichbehandlungsbeauftragten
- betriebliche Gesundheitsförderung
- innerbetriebliche soziale Aktivitäten, wie Ausflüge und Firmenfeiern
- finanzielle Unterstützung in Härtefällen
- Kaffee, Tee, Obst und Frühstück in der Zentrale

IGK · DEMOGRAPHISCHE INDIKATOREN IM ÜBERBLICK			
Indikatoren	Einheit	Die Zahlen im Jahresvergleich	
		2021	2020
MitarbeiterInnen gesamt	Personen	999	1003
<b>Anteil m/w</b>	%		
weiblich		82,5	82,7
männlich		17,5	17,4
<b>Alter</b>	%		
Über 50		41,6	39,2
Lehrlinge		0,1	0,1
<b>Fluktuation</b>	%		
ArbeiterInnen		55,4	49,8
Angestellte		15,2	25,3
<b>Anteil Teilzeit m/w</b>	%		
weiblich		69,7	74,7
männlich		38,2	35,6
<b>Firmenzugehörigkeit</b>			
über 25 Jahre		4,8	4,6
20 Jahre		3,8	4,3
15 Jahre	%	5,8	5,5
10 Jahre		7,1	7
5 Jahre		12,8	16,8
0-5 Jahre		65,6	62
<b>Anteil Behinderung über 50%</b>		<b>0,9</b>	<b>0,7</b>
<b>Anteil Migrationshintergrund</b>		<b>73</b>	<b>72</b>
<i>davon:</i>			
BKS	%	42,6	44,3
Türkei		16	16
andere		41,9	39,7
Nationen gesamt		35	33

## Schulungen

### **Weiterbildungen sollen unsere Mitarbeiter zum beruflichen Erfolg führen**

Die seit Jahren kontinuierlich erfolgreich durchgeführten Weiter- und Ausbildungsmaßnahmen bestätigen uns den richtigen Weg eingeschlagen zu haben.

Ausbildungsstand 31.12.2021	2021	Frauen	Männer
Meister	11	3	8
Lehrabschluss	9	5	4
Desinfektor	7	3	4
Lehrlinge	1		1
Reinigungskräfte angelernt	893	757	136

## Unfälle

Arbeitsunfälle bedeuten immer persönliches Leid und Verlust an Lebensqualität. Deshalb ist es uns besonders wichtig, unsere MitarbeiterInnen während der Ausübung ihrer Arbeit verlässlich zu schützen und Arbeitsunfälle zu vermeiden. Kontinuierliche Unterweisungen, Evaluierungen und Nachschulungen stellen den Schutz unserer Mitarbeiter sicher. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und haben ein gutes präventives Sicherheits- und Gesundheitsmanagement aufgebaut. Die Festlegung der Maßnahmen im Bereich ArbeitnehmerInnen- und Gesundheitsschutz wird nach dem T-O-P – Prinzip vorgenommen.



IGK · UNFALLHÄUFIGKEIT			
Indikatoren	Einheit	Die Zahlen im Jahresvergleich	
		2021	2020
<b>Nach AUVA</b>			
pro 1000 MitarbeiterInnen		19	17
Veränderung		+0,2	
MitarbeiterInnen Anzahl	Anzahl	999	1001
<b>Nach SCC</b>			
pro 1 Mio. Arbeitsstunden		14,47	11,4
Veränderung		+3,07	
Arbeitsstunden Anzahl	Anzahl	1.312.740	1.491.175



# UMWELT

## Unsere Umweltaspekte im Detail beleuchtet

### Umweltpolitik

---

*Der Schutz unserer Umwelt sowie die Bewahrung natürlicher Ressourcen sind uns ein großes Anliegen.*

*Reinigungsmittel wählen wir auf Basis umweltrelevanter Parameter aus und stellen durch intensive Personalschulungen sicher, dass die Dosierung vorgebengengetreu eingehalten wird. Die Überwachung festgesetzter Kennzahlen macht es uns möglich, unsere Umwelleistung kontinuierlich anzupassen.*

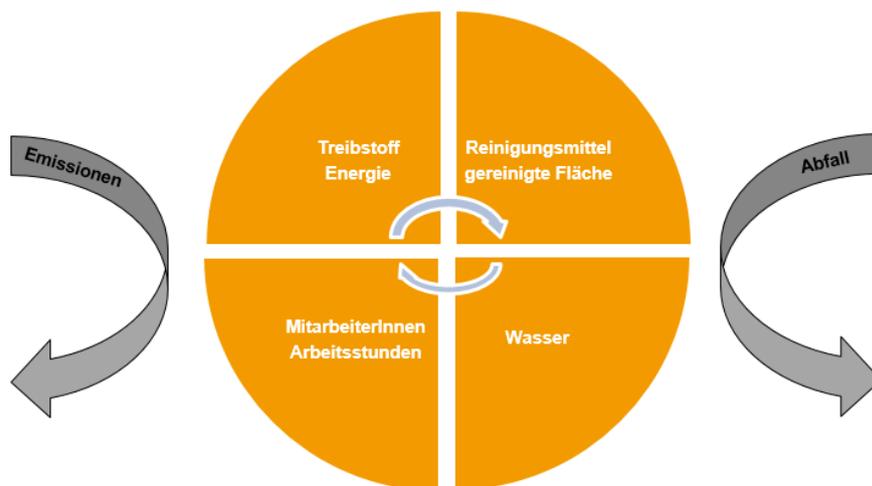
---

Der Schutz unserer Umwelt sowie die Bewahrung natürlicher Ressourcen sind uns ein großes Anliegen. Wir sind uns der Auswirkungen des angebotenen Dienstleistungsspektrums auf umweltbezogene Systeme bewusst und sind stets bemüht Optimierungspotenzial zu erkennen und Verbesserungen herbeizuführen. Reinigungsmittel wählen wir auf Basis umweltrelevanter Parameter aus und stellen durch intensive Personalschulungen sicher, dass die Dosierung vorgebengengetreu eingehalten wird. Abfälle, die durch unsere Leistungserbringung direkt beim Kunden anfallen entsorgen wir den Vorgaben entsprechend. Den Einsatz von Problemstoffen halten wir so gering wie möglich, die Entsorgung erfolgt ausnahmslos gesetzeskonform und nachvollziehbar dokumentiert. Aufgrund der branchenbedingten dislozierten Erbringung der Arbeitsleistungen an hunderten Standorten ist der Einsatz eines Fuhrparks unumgänglich. Unsere Fahrzeuge entsprechen allesamt dem aktuellen Stand der Technik. Durch die Überwachung festgesetzter Kennzahlen verbessern wir unsere Umwelleistung sowie unser Umweltmanagementsystem kontinuierlich. Interne Audits am Betriebsstandort lassen regelmäßig Rückschlüsse auf die Richtigkeit und Aktualität der gesetzten Vorgaben zu. Bewertungen in unseren Objekten direkt beim Kunden geben Auskunft darüber, ob die umweltrelevanten Vorgaben auch lückenlos Umsetzung finden. Im Focus der Bewertung stehen insbesondere die gesetzlichen Rahmenbedingungen, resultierend aus der Gewerbeordnung und den abfallrechtlichen Bestimmungen. Alle gewonnenen Daten fließen in den Umweltbericht ein und bilden die Basis für weitere umweltrelevante Entscheidungen.

In unserem Betrieb mit rund 14 Mitarbeitern im Verwaltungsbereich in der Zentrale und ca. 1000 Mitarbeitern in den zu reinigenden Objekten, wird den Objektleitern eine wichtige Rolle

zuerkannt. Sie sind die Führungskräfte vor Ort in den Objekten unserer Kunden und sind für die direkte Umsetzung des Umweltmanagementsystems verantwortlich.

## Umwelt · INPUT-OUTPUT





---

*Reinigungsmittelverbrauch, sowie Emissionen durch unseren KFZ-Fuhrpark sehen wir als unsere relevantesten Umweltfaktoren, die aber andererseits auch den größten Hebel für eine Verbesserung darstellen*

---

### Reinigungsmittel

Bei der Auswahl unserer Reinigungsmittel profitieren wir sehr stark von den Kompetenzen unserer Lieferanten. Wir beobachten den Markt, bewerten Entwicklungen und schaffen es durch den Einsatz neuer Technologien unsere Umweltleistung sowie die Ökobilanz unserer Kunden zu verbessern.

### Ökologische Produkte und das Cradle to Cradle System in der Unterhaltsreinigung

Besonders im Bereich der Unterhaltsreinigung haben wir uns zum Ziel gesetzt, den Anteil an ökologisch zertifizierten Reinigungsmitteln zu erhöhen. Derzeit beziehen wir über unseren Lieferanten E.Mayr Reinigungstechnik Produkte der LiGreen Linie. Diese tragen sowohl das EU-Ecolabel als auch das Umweltzeichen.

Weiters haben wir Green care PROFESSIONAL Produkte der Firma Tana im Einsatz, die durch den Einsatz von Tenside aus heimischen Anbau einen Beitrag zum Erhalt des tropischen Regenwaldes sowie die Förderung der Bio-Diversität in heimischen Regionen unterstützt. Darüber hinaus sind alle 1 und 5 – Liter Gebinde aus 100% Altplastik hergestellt.

- Cradle to Cradle®

Das Cradle to Cradle System ist ein Kreislaufprinzip und bedeutet übersetzt von der Wiege zur Wiege. Es wurde Ende der 90- Jahre von Prof. Dr. Michael Braungart und William McDonough erfunden.

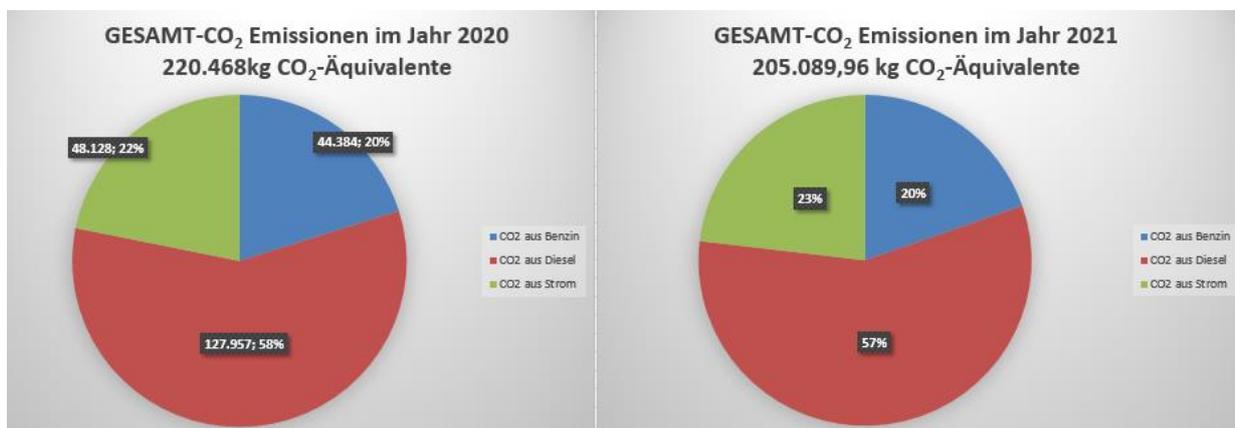
Das Ziel von Cradle to Cradle ist es, Abfälle vollständig zu vermeiden, indem entstehende Abfallprodukte gleichzeitig Nahrung oder technisches Ausgangsprodukt darstellen. Diese Betrachtungsweise stellt somit den diametralen Gegensatz zum weitverbreiteten linearen Produktionsprinzip „Cradle to Grave“ (= von der Wiege zur Bahre) dar. Dabei wird nicht auf die langfristige Bewahrung von Ressourcen geachtet. Materialströme fließen von der Quelle bis zur Müllhalde.

Durch den Einsatz von Produkten, die nach dem Prinzip Cradle to Cradle hergestellt sind, unterstützt IGK nachhaltig die Umwelt.

## CO<sub>2</sub>-Emissionen

Den Hauptanteil der Emissionen in die Luft macht unser Fuhrpark aus. Das Emissionsverhalten unserer Flotte wird im Rahmen der jährlichen „Pickerl“ Überprüfung der Fahrzeuge überwacht. Wir sind bemüht die Emissionen zu reduzieren und somit den Verbrauch von Ressourcen durch den Einsatz von Kraftstoffen möglichst gering zu halten. Dies erreichen wir durch eine kontinuierliche Erneuerung unseres Fuhrparks sowie optimal zusammengestellte Tourenpläne. Eine durchdachte Aufteilung der zu betreuenden Objekte führt zu kürzeren Distanzen, die zurückzulegen sind, wodurch der Treibstoffverbrauch verringert werden kann.

Im Jahr 2021 betrug die CO<sub>2</sub>-Emissionen bezogen auf Treibstoffe und Strom 205.090 CO<sub>2</sub>-Äquivalente. Im Jahr davor waren es 220.468\*. (Die Berechnung erfolgte unter Zuhilfenahme des Berechnungsschemas von Treibhausgasen vom Umweltbundesamt.)



Im Nachhaltigkeitsbericht für das Geschäftsjahr 2020 wurden die CO<sub>2</sub>-Äquivalente mit 206.020 angeführt. Bei Berechnungen für das Jahr 2021 ist jedoch aufgefallen, dass im Vorjahr ein Formelfehler in der Excel-Tabelle zugrunde lag. Der Wert für 2020 musste demzufolge korrigiert werden. Dies betrifft auch die Werte für den Energieverbrauch.

## Energieverbrauch

Der sorgsame Umgang mit Energie ist für uns untrennbar mit einem funktionierenden Umweltmanagementsystem verbunden. Durch technische Zielsetzungen, wie die kontinuierliche Neuananschaffung von Reinigungsgeräten, gelingt es uns, Energieverbräuche positiv zu beeinflussen. Abseits der Maßnahmen hinsichtlich Einsatz der Reinigungsgeräte ist der Einfluss auf das Energie-Bewusstsein der Nutzer besonders ausschlaggebend. Daher legen wir großen Wert auf Produktschulungen um einen bedarfsorientierten Einsatz der Maschinen sicherzustellen und die Effizienz der Prozesse zu erhöhen.

Die Räumlichkeiten an unserem zentralen Firmenstandort im 21. Bezirk, Karl-Schäfer-Straße 3 beheizen wir ausschließlich mit Abwärme der angeschlossenen Wäscherei. Verbrauchsdaten zur Heizenergie sind daher in den nachfolgenden Aufstellungen nicht angeführt.

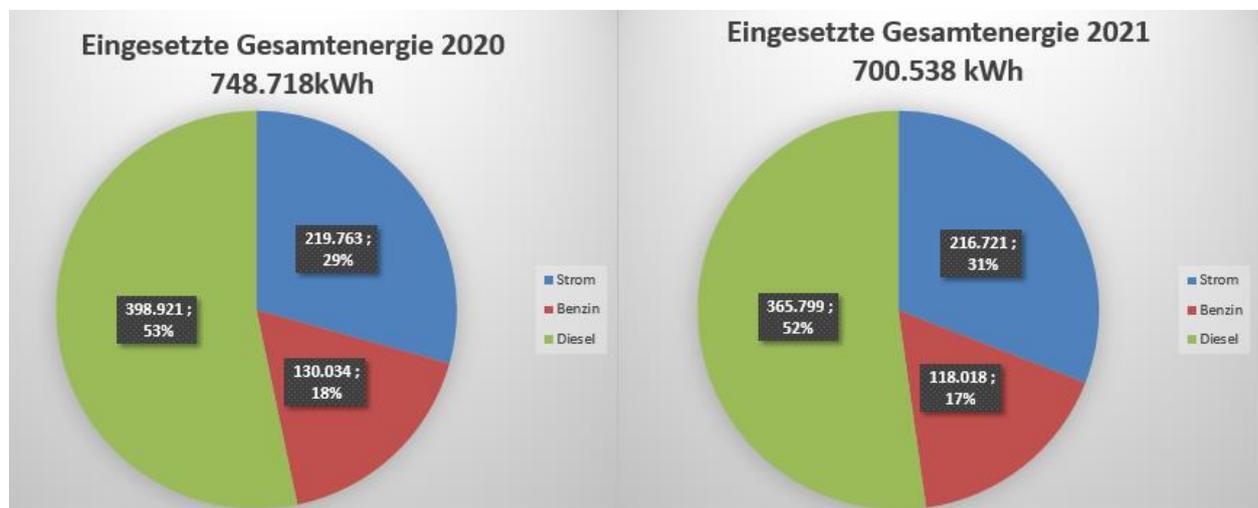
### Strom:

Am Standort Karl-Schäfer-Straße kommt Strom im Rahmen der Bürotätigkeiten für Beleuchtung und Verwaltungseinrichtungen (Bildschirmarbeitsplätze) zum Einsatz. Der Anteil an erneuerbarer Energie im Bürobereich beträgt derzeit über 60%. Dieser Wert ergibt sich aus den Angaben des Stromlieferanten für das Kalenderjahr 2021. Aber auch durch unsere Reinigungstätigkeit wird in den einzelnen Objekten Strom verbraucht.

### Treibstoff:

Ein weiterer Energieträger, der bei IGK benötigt wird, sind Treibstoffe für den Fuhrpark. Die Daten zu den Verbräuchen von Benzin und Diesel werden kontinuierlich erfasst, sodass ein erhöhter Treibstoffverbrauch sofort erkannt wird.

Wir haben ein Energiemanagementsystem nach ISO 50001 etabliert. Eine genaue Erfassung und Bewertung der Energiedaten macht es uns möglich Veränderungen zu erkennen und negativen Trends gegebenenfalls entgegenzuwirken.



## Abfälle / Altstoffe

Leider lassen sich Abfälle im Rahmen unserer Dienstleistung nicht vollständig vermeiden. Wichtig dabei ist der ordnungsgemäße Umgang und die Trennung der Wertstoffe um sie einem Recyclingverfahren zuzuführen, damit Ressourcen für kommende Generationen bewahrt werden.

Durch Schulungsmaßnahmen sensibilisieren wir unsere MitarbeiterInnen dahingehend, die Abfälle entsprechend zu entsorgen.

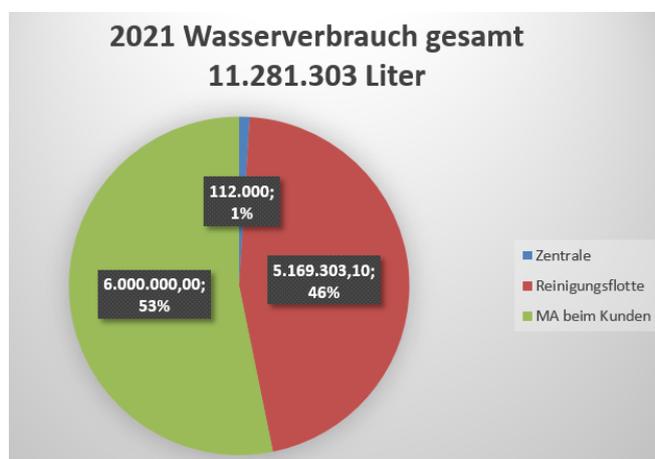
Im vergangenen Jahr sind keine gefährlichen Abfälle angefallen. Durch einen abgeschlossenen Wartungsvertrag für unsere Akku-betriebenen Reinigungsmaschinen, fallen keine Alt-Akkumulatoren als Abfälle an. Auch Altöle unseres Fuhrparks werden in den Fachwerkstätten im Rahmen der routinemäßigen Kontrollen entsorgt, und werden somit bei uns nicht erfasst. Batterien fallen nur in Kleinstmengen an und werden in der Zentrale gesammelt und in den öffentlichen Rückgabekreislauf eingebracht.

Tinten und Toner werden für die österreichische Kinderkrebshilfe im Rahmen eines Sozialprojektes gesammelt und recycelt.

Die Angaben des Abfalles sind lediglich berechnet und ergeben sich aus dem Abholintervall x Müllcontainer.

## Wasserverbrauch

Im Jahr 2021 wurden insgesamt 11.281.303 Liter Wasser verbraucht. Der größte Anteil davon entfiel auf den Anteil, der im Rahmen der Dienstleistung mit der Reinigungsflotte verbraucht wird.





---

*Umweltschutz ist eine große Chance, denn nur was wir heute machen, kann die Welt von morgen retten.*

---

Wir leben ein Umwelt- und Energiemanagementsystem nach ISO 14001 und ISO 50001 und sind nach der EMAS Verordnung registriert. Dies macht es uns möglich, über Beobachtung der festgelegten Kennzahlen unsere Umwelt- und Energieleistung zu überwachen und zu optimieren.

Die Relevanz erkannter Belastungen verändern wir durch folgende Maßnahmen:

- Kontinuierliche Erneuerung des Fuhrparks unter Berücksichtigung von treibstoffverbrauchsarmen Fahrzeugen.
- Einsatz von ökologischen Reinigungsmitteln
- Einsparung von Reinigungschemie und Wasser durch den Einsatz von Sprühverfahren
- Entsprechende Mülltrennung und Verwendung biologisch abbaubarer Abfallsäcke
- Reduktion der Abfallmenge durch Großgebäude
- Anschaffung wassersparender Reinigungsmaschinen
- Optimierung der Tourenpläne und Objekt-Zuständigkeiten

#### Ausblick in die Zukunft

- Für das Jahr 2022 ist die schwerpunktmäßige Umsetzung eines Trackingsystems für Reinigungsmaschinen geplant. Einsatzdauer und Energieverbräuche können somit besser nachvollziehbar gemacht werden.
- Der Einsatz von ökologischen Reinigungsmitteln in der Unterhaltsreinigung soll weiter forciert werden. Im Jahr 2022 soll ein Anteil von 35% erreicht werden.
- Durch die Modernisierung des Fuhrparks soll eine Einsparung an CO<sub>2</sub> von 5 % erreicht werden.



IGK · UMWELTINDIKATOREN IM ÜBERBLICK

Indikatoren	Einheit	Die Zahlen im Jahresvergleich		
		2021	2020	2019
MitarbeiterInnen		999	1001	985
<b>Abfallmenge</b>				
Gesamt	kg	9.165	9.165	9.165
Pro MitarbeiterIn		9,17	9,15	9,3
Hausmüll / Gewerbemüll		4.613	4.613	4.613
Sperrmüll		4.052	4.052	4.052
Altpapier		500	500	500
<b>Wasser</b>	m <sup>3</sup>			
Wasserverbrauch gesamt		11.281	12.811	13.414
Auf den Objekten		11.169	12.661	13.264
Zentrale/Mitarbeiter		112	150	150
Auf den Objekten/1000m <sup>2</sup>		0,016	0,023	0,026
<b>Reinigungsmittel</b>				
Grundreinigung	kg/a	7.331	7.908	11.161
Unterhaltsreinigung	kg/a	21.418	26.493	29.581
Anteil an ökologischen Produkten	%	32	29	22
Fensterreinigung	kg/a	883	1.060	1.000
<b>Reinigungsmittelleffizienz</b>				
Effizienz Grundreiniger	g/m <sup>2</sup>	6,92	6,65	6,3
Effizienz Unterhaltsreiniger	g/m <sup>2</sup>	0,068	0,09	0,1
Effizienz Fensterreiniger	g/m <sup>2</sup>	2,1	2,1	2,1
<b>Emissionen in die Luft</b>				
Diesel	CO <sub>2</sub> -Äqu.	117.332	127.958	112.250
Benzin		40.296	44.384	60.094
Strom indirekt		47.462	48.128	37.852
Strom direkt		380	380	380
<b>Treibstoffverbrauch</b>				
Benzin	l/100km	8,90	9,51	7,49
Diesel	l/100km	7,68	9,32	7,96
<b>gefahrte Kilometer</b>				
Benzin	km	156.643	148.491	302.032
Diesel	km	486.992	453.929	463.447



IGK · ENERGIEINDIKATOREN IM ÜBERBLICK					
Indikatoren		Einheit	Die Zahlen im Jahresvergleich		
			2021	2020	2019
	MitarbeiterInnen		999	1001	985
	<b>Energie · Zentrale</b>				
	Strom	kWh	2.023	2.023	2.023
	<b>Energie · Transport</b>				
	Benzin	kWh/a	118.018	130.034	191.119
	Diesel	kWh/a	365.799	398.921	356.165
	<b>Energie · Transport</b> bezogen auf die gereinigte Fläche	kWh/1000m <sup>2</sup>	1,55	1,69*	1,64*
	<b>Energie · am Objekt</b>				
	Reinigungsautomaten	kWh	70.000	70.000	70.000
	Staubsauger		120.000*	120.000*	120.000*
	Einscheibenmaschinen oä.		24.698	27.740	41.357

\* Die Darstellung der Kennzahl „Energie-Transport“ wurde zur leichteren Vergleichbarkeit geändert und erfolgt nun bezogen auf 1000m<sup>2</sup>.

\* Beim Energieverbrauch der Staubsauger am Objekt wurde ein Formelfehler korrigiert.

## Stärken und Verbesserungspotenzial

### Was uns gut gelungen ist...

#### Frauenförderungsprojekt 2021

Nach mehrmaligem, coronabedingten Verschieben des Projektstarts war es am 06.07.2021 endlich soweit. Die Frauenförderungsinitiative im Rahmen von Lernen@Unternehmen (100% finanziert vom ESF und dem BMBWF) konnte endlich gestartet werden. Was anfangs für 13 Wochen geplant war, wurde wegen guten Erfolges auf 20 Wochen verlängert. Umgesetzt wurde dieses Projekt von ABZ\*AUSTRIA – einem Social-Profit-Unternehmen für Gleichstellung am Arbeitsmarkt und in der Wirtschaft.

Die professionellen Lehrkräfte vermittelten den Mitarbeiterinnen von IGK essentielle Inhalte aus dem beruflichen und sozialen Umfeld. Die Kurse fanden direkt in den Räumlichkeiten unserer Kunden statt, unter Berücksichtigung der Arbeitszeiten der Mitarbeiterinnen.

Es gelang somit, Bildung ZU den Mitarbeiterinnen zu bringen worin auch die große Akzeptanz für das Projekt und die hohe Teilnehmeranzahl begründet war. Das modulare System der Ausbildung umfasste unter anderem eine Basisschulung für das richtige Lernen - Lernen will schließlich gelernt sein! Das zentrale Modul war „Fachsprache Deutsch“ in Wort und Schrift.

Die Sprache als Schlüssel zur Integration, erleichtert es unseren Mitarbeiterinnen

nicht nur verstanden zu werden, sondern auch selbst zu verstehen. Chancen ergeben sich dadurch für die Frauen sowohl am Arbeitsmarkt als auch in der Gesellschaft.

Für IGK bedeutet die Förderung der Frauen am Arbeitsplatz eine Steigerung der Dienstleistungsqualität durch Verbesserung der Kommunikation mit den Kunden.

Förderung und Weiterbildung beeinflussen auch maßgeblich die Mitarbeiterzufriedenheit und verringern die Fluktuation was dem Unternehmen selbst wie auch unseren Kunden zugutekommt. Auf diese Weise unterstützt das Projekt somit die ökonomischen und sozialen Ziele unserer CSR Strategie.

#### Umweltziel – ökologische Reinigung

Eines der Umweltziele für 2021 war es, den Anteil an ökologischen Reinigungsmitteln in der Unterhaltsreinigung auf 32% zu erhöhen. Gemeinsam haben wir es geschafft, unser gestecktes Ziel zu erreichen.

### Umweltziel – CO<sub>2</sub> - Einsparung

Das für 2021 gesteckte Jahresziel von 5% Einsparung an CO<sub>2</sub>-Ausstoß konnte mit sogar übertroffen werden. Dies ist in erster Linie der Modernisierung unseres Fuhrparks zu verdanken.

### Qualität

Mit Stolz blicken wir, trotz aller Turbulenzen auf ein erfolgreiches Jahr 2021 zurück. Es freut uns sehr, dass wir bei Qualitätsbewertungen durch unsere Kunden ein außerordentlich gutes Ergebnis erreichen konnten.

### Was wir verbessern wollen...

#### Energieziel – Erhöhung der Datenqualität für die Kennzahlen

Für 2021 war ein Trackingsystem für Reinigungsautomaten geplant. Die Verwirklichung des Projektes hat jedoch einige Zeit in Anspruch genommen und so kommt es erst im Jahr 2022 zur Umsetzung. Dabei wird es möglich sein, die genauen Einsatzzeiten der Automaten zu verfolgen und die daraus resultierenden Energieverbräuche besser darstellen zu können.

## Zertifikate

ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ 認証書 ♦ СЕРТИФИКАТ ♦ CERTIFICADO ♦ CERTIFICAT

MS01-302:15 A - Seite 8



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



Sauber und aus

**IGK Gerhard Hainzl GesmbH**

Karl-Schäfer-Straße 3  
1210 Wien  
Österreich

für den Geltungsbereich

**Gebäudereinigung, Krankenhaushygiene,  
Wirtschaftsdienste, Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **153268**

wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen gemäß

**ISO 9001 : 2015**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **30. April 2023**

Zertifikat-Registrier-Nr. **Q1530106**



Wien, 2020-06-22



Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TUV®



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



Sauber und aus

**IGK Gerhard Hainzl GesmbH**

Karl-Schäfer-Straße 3  
1210 Wien  
Österreich

für den Geltungsbereich

**Gebäudereinigung, Krankenhaushygiene,  
Wirtschaftsdienste, Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **153268**  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen gemäß

**ISO 14001 : 2015**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **30. April 2023**

Zertifikat-Registrier-Nr. **U1530106**



Wien, 2020-06-22



Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 - Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TÜV®



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認証書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



Sauber und aus

**IGK Gerhard Hainzl GesmbH**

Karl-Schäfer-Straße 3  
1210 Wien  
Österreich

für den Geltungsbereich

**Gebäudereinigung, Krankenhaushygiene,  
Wirtschaftsdienste, Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **153268**  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen gemäß

**ISO 45001 : 2018**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **30. April 2023**

Zertifikat-Registrier-Nr. **ASM1530106**



Wien, 2020-xx-xx



Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TÜV®



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



Sauber und aus

**IGK Gerhard Hainzi GesmbH**

Karl-Schäfer-Straße 3  
1210 Wien  
Österreich

für den Geltungsbereich

**Gebäudereinigung, Krankenhaushygiene,  
Wirtschaftsdienste, Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **153268**

wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**ISO 50001 : 2018**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **30. April 2023**

Zertifikat-Registrier-Nr. **EM1530106**



Wien, 2020-06-22



Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TÜV®

# BESCHEINIGUNG

Die TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



Sauber und aus

**IGK Gerhard Hainzl GesmbH**

Karl-Schäfer-Straße 3  
1210 Wien  
Österreich

für den Geltungsbereich

**Gebäudereinigung, Krankenhaushygiene,  
Wirtschaftsdienste, Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **153268**

wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**ISO 19600 : 2014**

in den Abläufen der Organisation implementiert sind.

Die Risiken regelwidrigen Verhaltens werden erkannt, verstanden  
und es wird angemessen darauf reagiert.

Diese Bescheinigung ist in Verbindung  
mit dem Zertifikat Q1530106 gültig bis **30. April 2023**

Registrier-Nr. **CMS1530106**



Wien, 2020-08-22

TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TUV®



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



Sauber und aus

**IGK Gerhard Hainzl GesmbH**

Karl-Schäfer-Straße 3  
1210 Wien  
Österreich

für den Geltungsbereich

**Gebäudereinigung, Krankenhaushygiene,  
Wirtschaftsdienste, Arbeitskräfteüberlassung**

ein CSR-Managementsystem  
(Corporate Social Responsibility)  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. 153268  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**ONR 192500 : 2011**  
**Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen (CSR)**

erfüllt sind. Diese Bescheinigung ist gültig bis **30. April 2023**  
Registrier-Nr. **CSR1530106**



Wien, 2020-06-22

TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TÜV®

## Gültigkeitserklärung

Der leitende und zeichnungsberechtigte EMAS-Umweltgutachter  
Ing. Johann Schröpfer  
der Umweltgutachterorganisation

**TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH**  
(Registrierungsnummer AT-V-0003)

bestätigt, begutachtet zu haben, dass der Standort bzw. die gesamte Organisation, wie in der aktualisierten Umwelterklärung der Organisation

**IGK Gerhard Hainzl Gesellschaft m.b.H.**  
Karl-Schäfer-Straße 3  
AT-1210 Wien  
mit der Registriernummer AT-000458

angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 in der Fassung der Verordnung (EU) Nr. 1505/2017 und Verordnung (EU) Nr. 2026/2018 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der Umwelterklärung der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Die Umweltgutachterorganisation **TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH** ist per Bescheid durch das Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (vormals Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft) für den NACE-Code 81.21 zugelassen.

Wien, am 06.07.2022



Landesgesellschaft  
Österreich



---

Leitender und zeichnungsberechtigter Umweltgutachter  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1, Arsenal, Objekt 207, 1030 Wien

Die nächste Validierung der aktualisierten Umwelterklärung erfolgt 2023.

**Anmerkung:**

- Eine Abänderung des Logo-Farbtons ist nicht zulässig.
- Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

## Impressum

Mit diesem Nachhaltigkeitsbericht / dieser Umwelterklärung möchten wir unsere Kunden, unsere Anrainer und die interessierte Öffentlichkeit über wesentliche Themen informieren. Wir bitten alle Leserinnen und Leser dieser Umwelterklärung, uns ihre Meinung, Kritik, Verbesserungsvorschläge, Fragen und sonstige Anmerkungen mitzuteilen.

Durch Ihre Rückmeldungen hoffen wir, weitere wertvolle Anregungen für ein noch nachhaltigeres Wirken zu erhalten.

Unsere Managementbeauftragte, Mag. Barbara Fleischmann, erreichen Sie unter

Tel.: +43 1 278 27 51 – 20282

mobil: +43 664 826 26 08

email: [b.fleischmann@igk-facility.at](mailto:b.fleischmann@igk-facility.at)

Herausgeber: IGK Innovative Gebäude- und Krankenhausdienstleistungen

Für den Inhalt verantwortlich: Ing. Thomas Brezovich, Geschäftsführer

© 2021 – Nachdruck auch auszugsweise nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung